

Privacy protocol van de Spreng Scholing

Inleiding:

Wij vinden wij het belangrijk om zorgvuldig met privacygevoelige informatie van klanten en/of deelnemers aan trainingen/workshops/seminars van De Spreng Scholing om te gaan. Privacy is een ruim begrip. Het gaat hierbij niet alleen om persoonsgegevens, maar ook om vertrouwelijke informatie die te herleiden is naar een klant en/of deelnemer, zoals deze tot uiting komt in offertes, rapportages, email, post, werknootities of (telefoon)gesprekken. Wij willen dat er respectvol met alle informatie wordt omgegaan. Er wordt geen informatie verstrekt aan derden zonder toestemming of wettelijke verplichting en er is een geheimhoudingsplicht. Alle trainers moeten dit protocol ondertekenen ten teken dat zij het kennen en zich hieraan conformeren.

Algemeen:

De verantwoordelijkheid ten aanzien van het privacy-beleid is als volgt verdeeld:

- Marjo Steenbeek-van Atteveldt is verantwoordelijk voor het vaststellen van het privacy-beleid, de implementatie en het onderhoud hiervan.
- Alle trainers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor het handhaven van het privacy-beleid.

Trainers

Met trainers wordt bedoeld die ZZP-ers/docenten die bij de uitvoer van werkzaamheden van De Spreng Scholing zijn betrokken. Voor aanvang van de werkzaamheden van de trainers informeert Marjo Steenbeek-van Atteveldt hen mondeling en schriftelijk over de wijze waarop wordt omgegaan met privacygevoelige informatie van klanten en/of deelnemers, zoals beschreven in dit protocol. Pas nadat het privacyprotocol ondertekend is, mogen deze trainers met privacygevoelige informatie in aanraking komen. Indien er zich wijzigingen in het privacybeleid voordoen moet Marjo Steenbeek-van Atteveldt dit meedelen aan trainers.

Geheimhoudingsplicht trainers

Onderdeel van dit privacy-protocol is de geheimhoudingsplicht. De trainers (ZZP-ers/docenten) zijn verplicht tot geheimhouding van privacygevoelige informatie welke hem/haar tijdens het voorbereiden, uitvoeren en/of verslagleggen van de werkzaamheden van De Spreng Scholing ter kennis is gekomen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de training en indien geen verdere diensten voor De Spreng Scholing worden uitgevoerd.

Wat is privacygevoelige informatie?

Privacygevoelige informatie van klanten en/of deelnemers is alle informatie (zowel persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie) die zowel mondeling als schriftelijk is verkregen in de werksituatie en die te herleiden is naar een klant en/of deelnemer. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door 'De Spreng Scholing', of de deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De volgende documenten bevatten privacygevoelige gegevens:

- Trainingsvoorstel
- Offertes
- Facturen
- Deelnemers- en presentielijsten
- vragenlijsten
- Brieven/mails aan de klant/deelnemer
- Brieven/mails van de klant/deelnemer
- Rapportages
- Persoonlijke werkaantekeningen
- Klachtenbrieven

Omgaan met deze informatie:

Alle relevante informatie wordt digitaal verwerkt en komt in een digitaal klantendossier. Daarbij hanteren wij de volgende regels:

- De computer waarop de digitale informatie staat opgeslagen is voldoende beveiligd met beveiligings-software en een wachtwoord.
- Alleen mensen die dit privacy-protocol hebben ondertekend, krijgen indien nodig toegang tot deze digitale dossiers.
- Alle niet digitale informatie die niet kan worden gedigitaliseerd, wordt opgeslagen in een niet publiekstoegankelijke ruimte. Dit geldt ook voor de nog niet gedigitaliseerde papieren informatie.

Bewaartermijnen gegevens

Gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Wij hanteren de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Vernietiging van gegevens

Als de bewaringstermijn is verstreken wordt de informatie op een dusdanige wijze vernietigd dat deze niet meer te herleiden is naar een klant en/of deelnemer.

Indien een trainer (ZZPer/docent) van mening is dat het privacyreglement niet (juist) wordt nageleefd, of niet toereikend is, kan deze trainer (zzp/docent) zich wenden tot Marjo Steenbeek-van Atteveldt.

Ondergetekende, ZZP-er/docent, geeft hierbij door ondertekening aan op de hoogte te zijn van het privacy-protocol en de geheimhoudingsplicht en zich hieraan te conformeren.

Naam	datum	Handtekening