

# Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van 'De Spreng Scholing'

Onderstaande algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op overeenkomsten met "De Spreng Scholing".

## Artikel 1.            **Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

- **'De Spreng Scholing'** is de handelsnaam waaronder Praktijk de Spreng zelfstandig of in opdracht van een opdrachtgever, trainingen, modules, workshops, thema-avonden, en seminars aanbiedt ter verbetering van het professioneel functioneren en samenwerken van werknemers.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, met wie 'De Spreng Scholing' in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of een overeenkomst is aangegaan.
- **Deelnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van 'De Spreng Scholing'.
- **Overeenkomst:** het aangaan van een verbintenis door zowel 'De Spreng Scholing' als opdrachtgever jegens elkaar.
- **Dienstverlening:** het door 'De Spreng Scholing' uitvoeren van de werkzaamheden zoals deze met de opdrachtgever in de overeenkomst is overeengekomen.

## Artikel 2.            **Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'De Spreng Scholing' en een opdrachtgever waarop 'De Spreng Scholing' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 'De Spreng Scholing', voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. 'De Spreng Scholing' en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3.            **Offertes**

1. De door 'De Spreng Scholing' gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. 'De Spreng Scholing' is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. Door ondertekening van de offerte binnen 30 dagen, gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan met 'De Spreng Scholing'.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4. Alle reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten die de opdrachtgever of de deelnemers(s) moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever en deelnemer(s) zelf.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 'De Spreng Scholing' daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 'De Spreng Scholing' anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht 'De Spreng Scholing' niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4.                    **Uitvoering van de overeenkomst**

1. 'De Spreng Scholing' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal naar beste inzicht en vermogen het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'De Spreng Scholing' het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'De Spreng Scholing' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'De Spreng Scholing' worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 'De Spreng Scholing' worden verstrekt, heeft 'De Spreng Scholing' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 'De Spreng Scholing' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 'De Spreng Scholing' is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is gehouden 'De Spreng Scholing' terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan 'De Spreng Scholing' ter beschikking gestelde gegevens.
5. Indien door 'De Spreng Scholing' of door 'De Spreng Scholing' ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever en deelnemers vrijwaren 'De Spreng Scholing' voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

#### Artikel 5.                    **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 'De Spreng Scholing' zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal 'De Spreng Scholing' de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal 'De Spreng Scholing' daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal 'De Spreng Scholing' geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 'De Spreng Scholing' kunnen worden toegerekend.

**Artikel 6. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever heeft voor het tekenen van de overeenkomst het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum of faxdatum.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Bij annulering vóór de inwerkingtreding van de annuleringstermijn zal 10% van de opdrachtsom aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
3. Annulering door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht geschieden. Hierbij worden alleen de administratiekosten, zoals vermeld in artikel 6.2 in rekening gebracht.
4. Bij annulering of wijziging tussen de 8 tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
5. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
6. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van de overeengekomen opdrachtsom te worden vergoed.
7. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

**Artikel 7. Tarieven**

1. Tarieven worden vastgelegd in de offerte en zijn exclusief BTW, mits dit wettelijk van toepassing is. Dit kan aan verandering onderhevig zijn waardoor eventueel een naheffing kan plaatsvinden.
2. De tarieven zijn opvraagbaar bij 'De Spreng Scholing'.
3. Huur van een eventuele locatie, kosten voor koffie thee en/of lunch zijn niet in de tarieven inbegrepen, tenzij anders vermeld in de offerte.

**Artikel 8. Betaling**

1. 'De Spreng Scholing' brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.
2. Met de opdrachtgever wordt vooraf afgesproken en vastgelegd wanneer de factuur verzonden wordt.
3. Indien de dienstverlening zich uitstrekt over een langere periode kan het geoffreerde bedrag in termijnen worden gefactureerd. Ook dit wordt vooraf met de opdrachtgever besproken.
4. Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden. En geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn is 'De Spreng Scholing' gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de verdere dienstverlening te annuleren.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van 'De Spreng Scholing' op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Indien derden beslag leggen op eigendommen van 'De Spreng Scholing' is opdrachtgever verplicht 'De Spreng Scholing' zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
2. Voor het geval dat 'De Spreng Scholing' haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan 'De Spreng Scholing' of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 'De Spreng Scholing' zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

**Artikel 10. Klachten, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 'De Spreng Scholing'. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'De Spreng Scholing' in staat is adequaat te reageren.
2. 'De Spreng Scholing' zal binnen 4 weken reageren op de binnengekomen klacht.
3. Na deze ontvangstbevestiging zal 'De Spreng Scholing' uitsluitel geven binnen 8 weken.
4. Indien 'De Spreng Scholing' de klacht gegrond verklaart, zal 'De Spreng Scholing' de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal 'De Spreng Scholing' slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
6. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt betreffende de klacht, dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling bij het college van toezicht van het NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)). Het oordeel van het college van toezicht is voor 'De Spreng Scholing' bindend.
7. De documenten betreffende de klacht, en de afhandeling daarvan, worden bewaard met inachtneming van het privacy-protocol en de wettelijke bewaartermijn.

**Artikel 11. Opzegging**

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft 'De Spreng Scholing' recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan 'De Spreng Scholing' zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

**Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. 'De Spreng Scholing' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
2. Voorts is 'De Spreng Scholing' bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. In dit geval kunnen er geen kosten in rekening worden gebracht door de opdrachtgever aan 'De Spreng Scholing'.
3. Indien 'De Spreng Scholing' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt 'De Spreng Scholing' haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. 'De Spreng Scholing' behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever de overeenkomst opschort.

**Artikel 13. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien 'De Spreng Scholing' aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft 'De Spreng Scholing' het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Indien 'De Spreng Scholing' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien de opdrachtgever de dienstverlening van 'De Spreng Scholing' als onvoldoende beoordeeld, dient hij dit binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan 'De Spreng Scholing'. 'De Spreng Scholing' zal contact opnemen om in alle redelijkheid hierin tot een oplossing te komen. Na 30 dagen vervalt het recht op aanspraak.
3. Enig recht van opdrachtgever op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan 'De Spreng Scholing'. Indien de schade niet binnen die termijn aan 'De Spreng Scholing' ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
4. Indien 'De Spreng Scholing' aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van 'De Spreng Scholing' in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de prestatie van 'De Spreng Scholing' aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan 'De Spreng Scholing' toegerekend kunnen worden;
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. 'De Spreng Scholing' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 'De Spreng Scholing' of zijn ondergeschikten.
8. 'De Spreng Scholing' is nimmer aansprakelijk voor uitspraken van trainers/docenten, deelnemers of andere personen voor, tijdens of na de trainingen, modules, workshops, thema-avonden, en seminars.

**Artikel 15. Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart 'De Spreng Scholing' voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan 'De Spreng Scholing' informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

**Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 'De Spreng Scholing' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'De Spreng Scholing' niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtgever worden daaronder begrepen. Tevens worden ook e-mails en internet verkeer daaronder begrepen.
2. 'De Spreng Scholing' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 'De Spreng Scholing' haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 'De Spreng Scholing' opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 'De Spreng Scholing' niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien 'De Spreng Scholing' bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. In alle redelijkheid zal met de opdrachtgever besproken worden wat de consequenties zijn voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen.

**Artikel 17. Geheimhouding**

1. 'De Spreng Scholing', opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door 'De Spreng Scholing', opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. 'De Spreng Scholing' hanteert een privacy-protocol, welke door alle uitvoerders van dienstverlening door 'De Spreng Scholing' is ondertekend.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, 'De Spreng Scholing' gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 'De Spreng Scholing' zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 'De Spreng Scholing' niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 18. Intellectueel eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt 'De Spreng Scholing' zich de rechten en bevoegdheden voor die 'De Spreng Scholing' toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Alle door 'De Spreng Scholing' verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven het eigendom van 'De Spreng Scholing' en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van 'De Spreng Scholing' worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. 'De Spreng Scholing' behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19.            **Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;

Artikel 20.            **Wijziging van de voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.
2. Nieuwe voorwaarden en wijzigingen op bestaande voorwaarden zullen via de website van 'De Spreng Scholing' kenbaar gemaakt worden.

---

Copyright © 2018 'De Spreng Scholing'. Alle rechten voorbehouden.